

# Mediación en Educación Especial

Una guía para los padres

*Padres y educadores trabajando  
hacia soluciones mutuas*



## ¿Qué es Mediación?\*

- La mediación reúne a las partes a trabajar mutuamente para resolver un desacuerdo.
- Un mediador imparcial ayuda a los participantes a comunicar sus preocupaciones mutuamente.
- Todas las partes participan en la toma de decisiones. Todos tienen la oportunidad de expresar sus preocupaciones y ofrecer soluciones.
- La mediación es voluntaria. Todas las partes deben estar de acuerdo en participar.
- Los procedimientos son confidenciales. Las discusiones no pueden ser utilizadas en futuras audiencias.

### *Un mediador entrenado*

- facilita la apertura de comunicación entre los participantes
- crea un ambiente seguro, permitiendo a las partes interactuar y entender sus puntos de vista mutuos
- no tiene prejuicios y es imparcial
- clarifica puntos de acuerdo y de desacuerdo
- ayuda a identificar opciones
- asiste escribiendo los términos del acuerdo

## Resolviendo disputas de educación especial

- Los padres y educadores pueden usar la mediación para resolver desacuerdos acerca de las necesidades de un niño en educación especial (desde el nacimiento hasta los 21 años de edad).

*\*Este folleto describe el proceso general de mediación. No intenta interpretar, modificar o reemplazar los requerimientos formales bajo la ley federal.*

***En mediación —padres y educadores tienen una***

## Resolviendo disputas de educación especial

- El enfoque es encontrar una solución que sea en el mejor interés de su hijo.

*“Una familia que yo ayudaba tenía desacuerdos significativos con el distrito escolar de su hijo. Ellos habían estado discutiendo durante dos años. Yo sugerí que solicitaran una mediación para tratar de resolver el asunto.*

*La mediación habilitó a la familia y a la escuela a escuchar las perspectivas mutuas y a entender mucho mejor la situación. Si bien es cierto que los padres no recibieron todo de lo que querían para su hijo, sus preocupaciones finalmente fueron atendidas y el distrito está seriamente dispuesto a ayudarles*

*—Un abogado para padres*

## Ley de educación para personas con discapacidades

Cuando el congreso reautorizó la Ley de educación para personas con discapacidades (**Individuals with Disabilities Education Act —IDEA**), ellos agregaron un requerimiento que establece que las agencias de educación estatal deben hacer la mediación disponible cada vez que un requerimiento para una audiencia de debido proceso ha sido solicitada. Le animamos a que aprenda más acerca de los requerimientos de mediación bajo IDEA '97.

Para recibir información por teléfono o para recibir una copia impresa de los requerimientos de mediación, contacte:

La Asistencia Técnica para Centros de Padres Alliance,  
llamada gratis al teléfono 1-888-248-0822

El Centro de Información para Niños y Jóvenes con  
Discapacidades, llamada gratis al Teléfono 1-800-695-0285

Para recibir información por el internet, visite el sitio  
CADRE al [www.directionservice.org/cadre/idea](http://www.directionservice.org/cadre/idea)

***oportunidad para discutir sus preocupaciones***

## Para solicitar la mediación

- Los padres, estudiantes (si tienen más de 18 años de edad) o el personal de la escuela pueden requerir una mediación cada vez que se interrumpa la comunicación o si existe una disputa que no pueda ser resuelta.
- Cada Estado tiene sus propias guías para requerir la mediación.
- Las formas pueden estar disponibles en las oficinas de las escuelas de los distritos, oficinas de agencias, organizaciones de abogacía o agencias de educación estatal.

*“El abogado para padres me hizo sentir menos vulnerable. Sentí que simplemente por estar ahí yo tenía una mejor oportunidad de ser escuchado y que ella me podría ayudar con todo lo que quería decir...”*

*—Un padre*

## Los beneficios de la mediación

- Los padres y educadores en forma conjunta desarrollan el acuerdo final en lugar de una persona de fuera.
- Las partes trabajan juntas, y ellas están en control de los resultados.
- Los acuerdos mutuos resultan en mayor satisfacción para todas las partes.
- La mediación asiste a todos para entender mejor puntos de vista discordantes.
- La mediación puede ser menos costosa y los desacuerdos son resueltos más rápidamente que los procedimientos litigiosos tradicionales.
- Los acuerdos por escrito provenientes de resolución mutua frecuentemente resultan en tasas más altas de cumplimiento.

---

***Preparación adecuada —***

---

## Algunas preocupaciones acerca de la mediación

- La mediación algunas veces puede ser un procedimiento emotivo, exhaustivo y frustrante.
- Los padres y miembros de la familia se pueden sentir en desventaja si no se preparan adecuadamente.
- Algunas situaciones complejas pueden necesitar sesiones múltiples de mediación para poder crear un acuerdo cuidadosamente detallado.
- No hay garantías de que la mediación va a culminar en un acuerdo por escrito.

## Preguntas frecuentes acerca de la mediación

### *¿El mediador toma decisiones?*

No. El papel del mediador es el de facilitar y estructurar la comunicación. La mediación es un proceso de solución de problemas

### *¿Quién paga por la mediación?*

No hay costo para los padres por la mediación cuando ésta sigue a una solicitud para una audiencia de debido proceso. La agencia estatal de educación es responsable de proporcionar el servicio. Algunos estados y distritos escolares proporcionan la mediación sin costo previa a la solicitud de la audiencia de debido procesó.

### *¿Cómo sé si la escuela va a cumplir con lo acordado?*

Todas las partes firman una forma que delinea los términos del acuerdo que refleja su empeño en la integridad de la mediación. Las personas tienden a seguir los términos de los acuerdos de mediación porque ellos participaron en su desarrollo.

---

*es una clave vital para una resolución exitosa*

## Preguntas frecuentes acerca de la mediación

---

### *¿Qué pasa si la mediación no funciona?*

Los estudios muestran que la mediación puede ser un proceso exitoso. En el evento que las partes no puedan llegar a un acuerdo, los padres retienen sus derechos completos para obtener una audiencia de debido proceso.

### *¿Cuántas personas estarán en el cuarto?*

Típicamente, el número de participantes se conserva al mínimo. Las partes acuerdan en quiénes pueden asistir a la sesión y pueden requerir un límite al número de personas que participan.

### *¿Son las mediaciones confidenciales?*

Sí. Sólo las partes que participan en la reunión sabrán lo que se dijo y la información no podrá ser discutida fuera del grupo. La discusión no puede ser utilizada en ninguna audiencia de debido proceso en el futuro ni en procedimientos judiciales.

## Cómo prepararse para la mediación

- Identifique los temas que usted quiere discutir durante el proceso de mediación.
- Haga una lista por escrito. Esto le ayudará a tratar todas sus preocupaciones en una forma organizada.
- Escriba palabra por palabra las preguntas que usted quiere hacer.
- Organice sus documentos. Fechas de los registros y sus anotaciones. Haga tres copias; guarde una para usted, dé una a la otra parte involucrada y una para el mediador.
- Anticipe las preguntas que la otra parte pueda hacer. Escriba sus posibles respuestas.

---

***Resultados de la mediación — el resultado es una***

---

## Cómo prepararse para la mediación

- Considere todas las posibles soluciones al problema.
- Llame al Centro Estatal de Entrenamiento e Información para Padres (State Parent Training and Information Center —PTI) o al Centro de Recursos de la Comunidad para Padres (Community Parent Resource Center —CPRC) para hablar con un abogado. (Refiérase a la última página de este folleto para obtener información de contactos)
- Pida ayuda a un abogado de padres. Un abogado de padres puede contestar sus preguntas y pudiera asistir a la mediación.

## Recursos importantes de información

**Información de Centros para padres, regulaciones de IDEA '97, mejores prácticas y una lista actualizada de todos los PTIs y CPRCs en la nación están disponibles a través de el Technical Assistance Alliance for Parent Centers (The Alliance) o The Families and Advocates Partnership for Education (FAPE):**

*www.taalliance.org* or *www.fape.org*

Para obtener información en español llame a Jesús Villaseñor por la línea nacional gratuita 1-888-248-0822.

**El Consortium for Appropriate Dispute Resolution in Special Education (CADRE), sirve como el centro de asistencia técnica en resolución de disputas incluyendo mediación:**

*www.directionservice.org/cadre* o llame al teléfono 541-686-5060.

**Otro socio de CADRE, el National Information Center for Children and Youth with Disabilities (NICHCY) responde a las solicitudes de padres por ayuda:**

*www.nichcy.org* o llame a la línea nacional gratuita 1-800-695-0285.

---

*situación positiva para todas las partes involucradas*

## En su área contacte:

### Alliance Coordinating Office

#### PACER Center, Inc.

8161 Normandale Boulevard  
Minneapolis, MN 55437-1044  
Tel: (952) 838-9000 Fax: (952) 838-0199  
TTY: (952) 838-0190  
Toll-Free: 1-888-248-0822  
[alliance@taalliance.org](mailto:alliance@taalliance.org)  
[www.taalliance.org](http://www.taalliance.org)

### Northeast Regional Alliance Center

#### Parent Information Center

P.O. Box 2405  
Concord, NH 03302-2405  
Tel: (603) 224-7005 Fax: (603) 224-4379  
[picnh@aol.com](mailto:picnh@aol.com)

### South Regional Alliance Center

#### Exceptional Children's Assistance Center (ECAC)

907 Barra Row, Suite 102/103  
Davidson, NC 28036  
Tel: (704) 892-1321 Fax: (704) 892-5028  
[ECAC1@aol.com](mailto:ECAC1@aol.com)

### Midwest Regional Alliance Center

#### Ohio Coalition for the Education of Children with Disabilities (OCECD)

Bank One Building  
165 West Center Street, Suite 302  
Marion, OH 43302-3741  
Tel: (740) 382-5452 Fax: (740) 383-6421  
[ocecd@gte.net](mailto:ocecd@gte.net)

### West Regional Alliance Center

#### Matrix Parent Network and Resource Center

94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949  
Tel: (415) 884-3535 Fax: (415) 884-3555  
[alliance@matrixparents.org](mailto:alliance@matrixparents.org)

### Consortium for Appropriate Dispute Resolution in Special Education

#### CADRE

P.O. Box 51360  
Eugene, OR 97405-0906  
Tel: (541) 686-5060 Fax: (541) 686-5063  
[cadre@directionservice.org](mailto:cadre@directionservice.org)  
[www.directionservice.org/cadre](http://www.directionservice.org/cadre)

## Contacte su Centro para Padres local: